

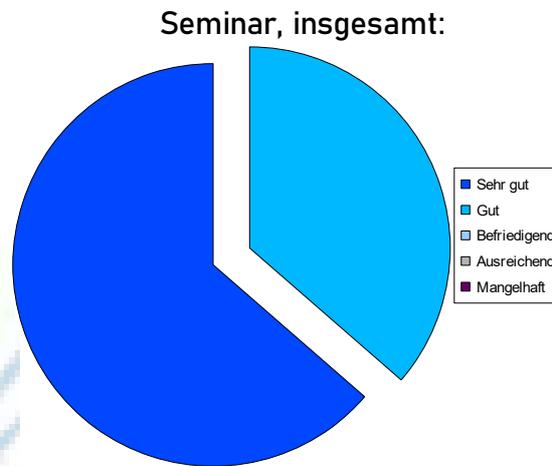
Kundenzufriedenheit mit CBTA-Schulungen der Alpha Gefahrgut Consulting in 2023

Wir haben unsere Seminarteilnehmer gebeten, unsere Trainings nach ICAO-TI / IATA-DGR anhand von Fragebögen/Bewertungen kontinuierlich zu bewerten.

Aufgrund der Auswertungen ergibt sich für das Jahr 2023 (CBTA) folgendes Bild:

Zufriedenheit mit dem Seminar insgesamt:

Bewertung	Prozent
Sehr gut	64
Gut	36
Befriedigend	0
Ausreichend	0
Mangelhaft	0



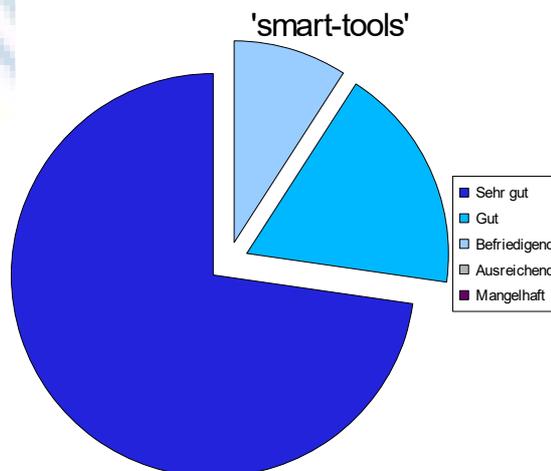
Zufriedenheit mit dem Trainer:

Bewertung	Prozent
Sehr gut	82
Gut	18
Befriedigend	0
Ausreichend	0
Mangelhaft	0



Zufriedenheit mit den smart-tools:

Bewertung	Prozent
Sehr gut	73
Gut	18
Befriedigend	9
Ausreichend	0
Mangelhaft	0



www.Alpha-Gefahrgut-Consulting.de

Prozentzahl des statistisch auswertbaren, formalisierten Feedbacks:
(Anzahl der retournierten Fragebögen in Prozent)

65

Stand: 29./31. Dezember 2023

Lesen Sie auf Seite 2, was die Kunden noch zu sagen hatten...

Was die Kunden in 2023 freier, schriftlicher Rede sonst noch sagten:
(Auswahl von Zitaten, teilweise gekürzt)

»Die Schulung war online etwas Neues, aber im Nachhinein, im Vergleich zu (...), besser.«

»Vielen Dank für die Möglichkeit einer Nachschulung / - Prüfung.«

»Sehr hilfreich.« »...vielen Dank nochmal!«

»Ich bin gerne wieder dabei zur nächsten Schulung.«

»Die Schulung lief insgesamt sehr gut.«

»Die Schulung war wieder sehr informativ und gut gestaltet.«

»Vielen Dank für das tolle Seminar.«

»Das Seminar hat mir gut gefallen, ich würde es unbedingt weiterempfehlen.«

Und wir bedanken uns bei unseren Kunden und Seminarteilnehmern für das Vertrauen,
die immer freundliche Zusammenarbeit, und wir freuen uns, wenn es Ihnen gefallen hat!

ALPHA GEFAHRGUT CONSULTING