

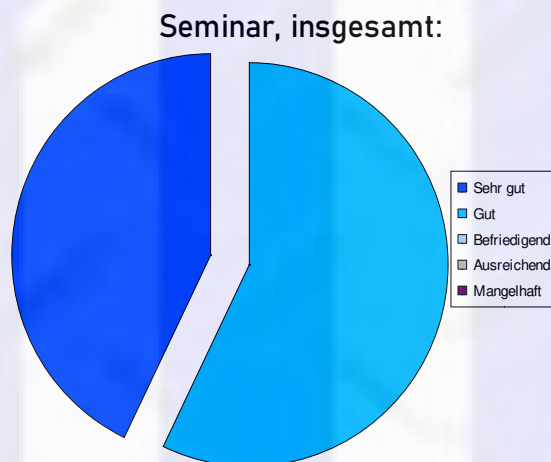
## Kundenzufriedenheit mit CBTA-Schulungen der Alpha Gefahrgut Consulting in 2023

Wir haben unsere Seminarteilnehmer gebeten, unsere Trainings nach ICAO-TI / IATA-DGR anhand von Fragebögen/Bewertungen kontinuierlich zu bewerten.

Aufgrund der Auswertungen ergibt sich für das Jahr 2023 (CBTA) bisher folgendes Bild:

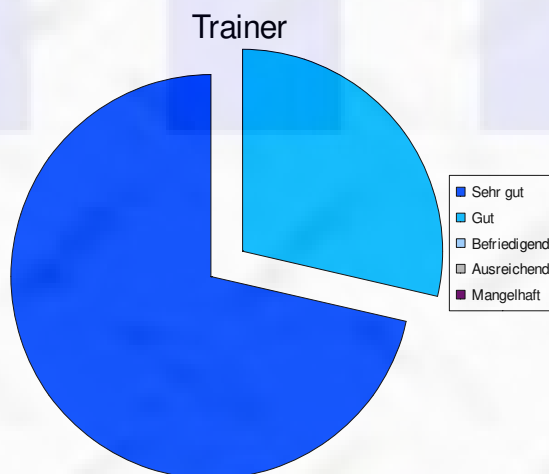
### Zufriedenheit mit dem Seminar insgesamt:

Bewertung	Prozent
Sehr gut	43
Gut	57
Befriedigend	0
Ausreichend	0
Mangelhaft	0



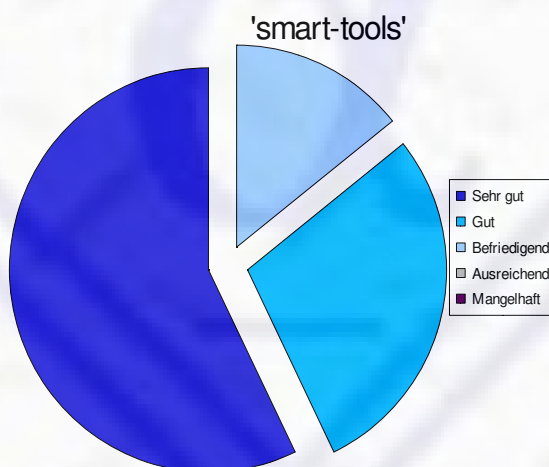
### Zufriedenheit mit dem Trainer:

Bewertung	Prozent
Sehr gut	71
Gut	29
Befriedigend	0
Ausreichend	0
Mangelhaft	0



### Zufriedenheit mit den smart-tools:

Bewertung	Prozent
Sehr gut	57
Gut	29
Befriedigend	14
Ausreichend	0
Mangelhaft	0



[www.Alpha-Gefahrgut-Consulting.de](http://www.Alpha-Gefahrgut-Consulting.de)

Prozentzahl des statistisch auswertbaren, formalisierten Feedbacks:  
(Anzahl der retournierten Fragebögen in Prozent)

54

Stand: 2.Mai 2023

*Lesen Sie auf Seite 2, was die Kunden noch zu sagen hatten...*

Was die Kunden in 2023 freier, schriftlicher Rede sonst noch sagten:  
(Auswahl von Zitaten, teilweise gekürzt)

*»Die Schulung war online etwas Neues, aber im Nachhinein, im Vergleich zu (...), besser.«*

*»Vielen Dank für die Möglichkeit einer Nachschulung / - Prüfung.«*

*»...vielen Dank nochmal!«*

*»Ich bin gerne wieder dabei zur nächsten Schulung.«*

Und wir bedanken uns bei unseren Kunden und Seminarteilnehmern für das Vertrauen,  
die immer freundliche Zusammenarbeit, und wir freuen uns, wenn es Ihnen gefallen hat!

ALPHA GEFAHRGUT CONSULTING

$\alpha$